



# UNIVERSITÄT KOBLENZ · LANDAU

Am **Lehrstuhl für Marketing und elektronische Dienstleistungen** am **Campus Koblenz** ist zum **nächst möglichen Zeitpunkt** die Stelle

## **einer wissenschaftlichen Mitarbeiterin/ eines wissenschaftlichen Mitarbeiters (0,5 EGr. 13 TV-L)**

befristet auf zwei Jahre zu besetzen. Eine Weiterbeschäftigung auf Basis vorhandener Drittmittel wird angestrebt. Die befristete Einstellung erfolgt auf der Grundlage der Regelungen des Gesetzes über befristete Arbeitsverträge in der Wissenschaft (WissZeitVG). Die Möglichkeit zur wissenschaftlichen Weiterqualifikation (Promotion) außerhalb des Beschäftigungsverhältnisses ist gegeben.

### **Aufgabenschwerpunkte:**

Sie erwartet eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit, bei der Sie schwerpunktmäßig in einem Forschungsprojekt zu „Service Excellence im Finanzdienstleistungssektor“ eingesetzt werden. In diesem werden Sie u.a. nationale und internationale Best-Practices identifizieren und analysieren. Ferner können Sie sich in die Organisation einer deutschlandweit führenden Fachkonferenz zu Service Excellence einbringen. Schließlich haben Sie die Möglichkeit, auf internationalen Konferenzen Ihre Forschungsergebnisse zu präsentieren und diese ggf. in international anerkannten Journals zu publizieren.

### **Einstellungsvoraussetzungen:**

Ein überdurchschnittlich guter Diplom- oder Masterabschluss (Prädikatsexamen), idealerweise der Betriebswirtschaftslehre mit Schwerpunkt Marketing, Dienstleistungsmanagement und/oder Banken/Finanzwesen. Praxiserfahrungen im Finanzdienstleistungssektor sind wünschenswert.

Neben den fachlichen Fähigkeiten erwarten wir von Bewerberinnen und Bewerbern eine hohe Belastbarkeit, Eigenständigkeit sowie sehr gute Englischkenntnisse.

Frauen werden bei Einstellungen bei gleichwertiger Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, soweit und solange eine Unterrepräsentanz vorliegt. Dies gilt nicht, wenn in der Person eines Bewerbers so schwerwiegende Gründe vorliegen, dass sie auch unter Beachtung des Gebotes zur Gleichstellung der Frauen überwiegen. Schwerbehinderte Bewerberinnen/Bewerber werden bei gleicher Qualifikation bevorzugt eingestellt (Nachweis über die Schwerbehinderung erforderlich).

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Prof. Dr. Matthias Gouthier ([gouthier@uni-koblenz.de](mailto:gouthier@uni-koblenz.de)) gerne zur Verfügung. Ihre Bewerbungsunterlagen sollten neben den üblichen Inhalten wie Motivationsschreiben, Lebenslauf mit wissenschaftlichem Werdegang und Zeugnissen auch Dokumente enthalten, die Sie selbständig verfasst haben (z.B. einen Artikel oder eine Abschlussarbeit), falls vorhanden eines davon in englischer Sprache.

Bewerberinnen/Bewerber senden ihre Unterlagen elektronisch (PDF-Dateien) an:  
**[rieichert@uni-koblenz-landau.de](mailto:rieichert@uni-koblenz-landau.de)**.

Datenschutzrechtliche Vernichtung nach Abschluss des Verfahrens wird zugesichert. Wir versenden keine Eingangsbestätigungen.

[www.uni-koblenz-landau.de/uni/stellen](http://www.uni-koblenz-landau.de/uni/stellen)